

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IVESUR Colombia S.A., sociedad legalmente constituida según consta en la Cámara de Comercio de Bogotá bajo la matrícula N° 01593085 del 26 de abril de 2006 y mediante escritura pública N° 0000773 de la Notaria 44 de Bogotá de 24 de abril de 2006. Con domicilio principal en la Cr 56 N° 19-84 Bogotá D.C., Colombia, es una compañía comprometida a defender y salvaguardar datos personales tales como: Nombres y apellidos, Documento de Identificación, dirección, teléfonos y correo electrónico a los que tenemos acceso en virtud de las actividades del objeto social y con el propósito de establecer políticas sanas para la recolección, actualización, circulación y uso de la información relacionada directa o indirectamente por una persona natural.

Por lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, IVESUR Colombia S.A., ha creado esta política de tratamiento de datos personales encaminada a establecer las finalidades para las cuales somete a tratamiento sus datos personales, la forma y los procedimientos para ejercer los derechos y dar a conocer los medios establecidos para atender cualquier solicitud respecto al manejo de sus datos personales.

Esta política es aplicable a todos los servicios ofrecidos por IVESUR Colombia S.A. y conexos al servicio, así mismo involucra a toda persona que suministre datos personales de manera voluntaria de forma verbal o escrita y que está sea requerida en los procedimientos internos de nuestra operación y sea necesario registrarla y mantenerla bajo custodia de IVESUR.

Según nuestra actividad utilizamos sus datos personales en aras de ofrecer un valor agregado y un servicio eficiente con lo relacionado a:

- Recordación vencimiento del certificado de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes.
- Recordación vencimiento del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)
- Aviso oportuno de promociones vigentes, no aplica para RTMyEC anuales por tener tarifa regulada.
- Atención de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Actualización de normatividad aplicable a la actividad.
- Realizar encuestas de satisfacción para el mejoramiento de los procesos.
- Envío de soportes de prestación del servicio.
- Envío de modificaciones de la política, así como la solicitud de nuevas actualizaciones para el tratamiento.
- Las demás ligadas a nuestra actividad.

Los Titulares de quienes IVESUR obtiene datos personales, pueden ejercer en cualquier momento los derechos que la Ley les concede, como:

- Conocer, actualizar y rectificar su datos personales, este derecho se ejerce frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados

que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Salvo que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma ha sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

- Ser informado por IVESUR, previa solicitud, respecto del uso que la ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio y demás autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de IVESUR, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza de los Titulares con IVESUR, según la cual los Titulares no tengan derecho a la supresión de sus datos personales o revocar su autorización para el tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y si IVESUR no ha suprimido los datos personales de su base de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, los Titulares podrán acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

Con el fin de garantizar la protección y ejercicio de sus derechos, IVESUR le informa que tiene a su disposición el correo electrónico info@ivesurcolombia.com para atender las peticiones, consultas y reclamos respecto a sus datos personales o dirigir solicitudes escritas a la dirección Carrera 56 N° 19-84 Bogotá D.C., Colombia.

Cuando los Titulares quieran realizar consultas, estas podrán ser tramitadas a través del correo electrónico asignado, indicando con precisión el tipo de petición. IVESUR informara a los Titulares que realicen consultas sobre la posibilidad de tramitarla. Si los particulares desean presentar reclamos está debe contener una descripción de los hechos y el objetivo perseguido de la solicitud; actualizar, corregir, suprimir o hacer cumplir nuestros deberes, y el requerimiento debe contar con la documentación necesaria que pretenda hacer valer. Si IVESUR no pudiera atender el reclamo lo comunicara así a los titulares e indicara las razones por las cuales no puede ser tramitado.

La presente política rige a partir del 26 de julio de 2013 y se entiende vigente durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos.

IVESUR se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y a su total discreción. Sin embargo, en caso de ser modificada sustancialmente su contenido se le comunicara esta novedad a través de los datos de contacto que usted nos ha suministrado.